



## Example of Molina Healthcare ID Card

Member/Miembro:

Identification #/ Núm. de identificación: \_\_\_\_\_ Date of Birth / Fecha de nacimiento \_\_\_\_\_

PCP/Proveedor de Cuidado Primario: \_\_\_\_\_

PCP Phone/Teléfono del Proveedor de Cuidado Primario: \_\_\_\_\_

Primary Care Physician Effective Date/ Fecha de Vigencia del Proveedor de Cuidado Primario: \_\_\_\_\_

MWIS# \_\_\_\_\_ Effective Date: \_\_\_\_\_ Issue Date: \_\_\_\_\_

**MEMBERS:** Call Molina Healthcare 24/7 Member Services at (866) 449-6849. For hearing impaired, call the TTY/Texas Relay English at (800) 735-2989, or 711; Spanish at (800) 662-4954, or 711.

**Emergency Services:** Call 911 (if available) or go to the nearest emergency room or other appropriate setting. If you are not sure whether you need to go to the emergency room, call your Primary Care Physician (PCP) at the number on the front of this card for instructions. You may also contact our 24-Hour Molina Healthcare Nurse Advice Line at (888) 275-8750 (English) or (866) 648-3537 (Spanish). Follow up with your PCP after all emergency room visits.

**Service Coordination:** 1-866-409-0039

**Referral Services:** You must have a referral from your PCP for all services or care except as noted in your Member Handbook.

**Behavioral Health Services Hotline:** (800) 818-5837, Hearing Impaired Service (800) 955-8770 24 hour/7 days a week Toll-Free

**MIEMBRO:** llame a Servicios para Miembros de Molina Healthcare al 1 (866) 449-6849, de lunes a viernes entre 8:00 a.m. y 5:00 p.m. Si tiene déficit auditivo, llame a la línea TTY/Texas Relay en inglés al 1 (800) 735-2989 ó al 711; ó en español al 1 (800) 662-4954 ó al 711.

**Servicios de emergencia:** llame al 911 (si está disponible) o vaya a la sala de emergencias más cercana o a otro lugar apropiado. Si no está seguro si debe ir a la sala de emergencias, llame a su Proveedor de Cuidado Primario (PCP) al número en el frente de esta tarjeta para pedir instrucciones. También puede llamar las 24 horas a la Línea de Consejos de Enfermeros de Molina Healthcare al 1 (888) 275-8750 (inglés) o al 1 (866) 648-3537 (español). Háblele a su PCP después de cada visita a la sala de emergencias para cuestiones de seguimiento.

**Envíos a servicios:** tiene que tener un envío a servicios de su PCP para todos los servicios o atención médica excepto como se indica en el Manual para Miembros.

**Línea Directa de Servicios de Salud Mental y Abuso de Sustancias:** 1 (800) 818-5837; servicios para las personas con déficit auditivo, 1 (800) 955-8770, gratis las 24 horas del día, los 7 días de la semana.

**PRACTITIONERS/PROVIDERS/HOSPITALS:** For prior authorization, post stabilization, eligibility, claim or benefit information call (866) 449-6849. **Hospital Admissions:** Authorization must be obtained by the hospital prior to all non-emergency admissions.

**Inpatient claims:** TMHP PO Box 200555 Austin, TX 78720-0555

**All other medical claims:** Molina P.O. Box 22719, Long Beach, CA 90801

[www.molinahealthcare.com](http://www.molinahealthcare.com)